

# Nutzerumfrage Ergebnisse

- Eingrenzen auf zugeordnete [Partner-Räder](#) (gesamte Periode, inkl. Anregungen)
- ganz unten kann ein PDF erzeugt werden (Seiteninhalt ohne Grafiken)

**Rad-Kategorie (Teil-fLotte) auswählen:** [Partner-Räder](#)/ [fLotte Standorte Berlin](#)/ [fLotte Sozial](#)/ [fLotte Brandenburg](#)  
[fLotte kommunal](#): [LiSpFKMHSZTSTKCWNePaReMi](#)  
oder Lastenräder (alle Typen): [Cargo Bike](#)[Cargo Trike](#)[Event Bike](#)[Anhänger](#)[Babytransport](#)[Rollstuhl](#)-  
[Rad](#)[Rikscha](#)[Regenverdeck](#)[Ladefläche](#)[Deckel](#)[Tisch](#)/[Schirm](#)[E-Rad](#)[E-Rad](#)  
[BBK](#)[Kinderbank](#)[Kinderbank plus](#)

Periode zusätzlich begrenzen auf: [akt. Jahr](#) / [letztes Jahr](#)

## Nutzerumfrage für BA Steglitz-Zehlendorf (bis 17. 12. 2025)

**Im Zeitraum vom Umfragestart () bis heute () gab es insgesamt 4033 bestätigte Buchungen von 1122 Nutzer:innen (alle User ohne Blockaden).**

**Die 16 Fragen:** 287x beantwortet (davon ganz ohne Eingaben: 4).  
Antwortquote im Zeitraum für Buchungen = **7%** und Nutzer:innen = **26%**

**1. Was war der Grund für Deine Ausleihe? (maximal drei Antworten):** 281x beantwortet = 98%

1.1 Neugierde – wollte es ausprobieren: 100x = **36%**

1.2 Kindertransport: 120x = **43%**

1.3 Ausflug: 63x = **22%**

1.4 Einkauf: 81x = **29%**

1.5 Transport von großen (sperrigen) Gütern: 124x = **44%**

1.6 Tiertransport: 2x = **1%**

1.7 Veranstaltung: 15x = **5%**

1.8 Berufliche oder gewerbliche Zwecke: 10x = **4%**

1.9 Anderes: 17x = **6%**

**2. Wie viele Kilometer bist Du ungefähr mit dem Lastenrad gefahren? (bitte nur die Zahl angeben):** 279x beantwortet = 97%  
min: 0.2, max: 200,  $\varnothing$  24.2 pro Buchung,  $\varnothing$  10.2 pro 666 gebuchte Tage, Summe: 6762.7

**3. Wie viele Kilometer musstest Du ungefähr bis zum Standort zurücklegen? (bitte nur die Zahl angeben):** 262x beantwortet = 91%  
min: 0.1, max: 35,  $\varnothing$  3.7

**4. Womit hättest Du deine Fahrt hauptsächlich gemacht, wenn es fLotte nicht gäbe?:** 283x beantwortet = 99%

4.1 Keine Angabe: 7x = **2%**

4.2 Mit dem Auto: 112x = **40%**

4.3 Mit dem Fahrrad: 54x = **19%**

4.4 Mit öffentlichen Verkehrsmitteln: 42x = **15%**

4.5 Zu Fuß: 15x = **5%**

4.6 Gar nicht: 53x = **19%**

**5. Wie oft bist Du schon mit einem Lastenrad gefahren? :** 283x beantwortet = 99%

5.1 Keine Angabe: 5x = **2%**

5.2 Das war das 1. Mal: 114x = **40%**

5.3 2-4 Mal: 88x = **31%**

5.4 5-7 Mal: 28x = **10%**

5.5 8 Mal oder öfter: 48x = **17%**

**6. Welches Lastenrad-Modell bevorzugst Du? (maximal drei Antworten):** 264x beantwortet = 92%

6.1 Dreirädrig: 99x = **38%**

6.2 Zweirädrig: 141x = **53%**

6.3 Mit offener Kiste: 174x = **66%**

6.4 Mit geschlossener Kiste: 21x = **8%**

6.5 Mit Ladefläche ohne Kiste: 6x = **2%**

6.6 Ohne E-Motor: 52x = **20%**

6.7 Mit E-Motor: 136x = **52%**

**7. Leihen oder besitzen: Welche der folgenden Aussagen trifft auf dich zu?:** 278x beantwortet = 97%

7.1 Ich brauche kein eigenes Lastenrad, ich leihe lieber bei Bedarf: 159x = **57%**

7.2 Ich denke über die Anschaffung eines eigenen Lastenrads nach: 71x = **26%**

7.3 Ich würde gern gemeinschaftlich (z.B. mit Freunden oder Nachbarn) ein Lastenrad anschaffen und nutzen: 48x = **17%**

**8. Nenne drei Aspekte, die Dir bei fLotte-Standorten besonders wichtig sind (maximal drei Antworten):** 279x beantwortet = 97%

8.1 Lage soll eine einfache Einbindung in meine täglichen Wege ermöglichen: 157x = **56%**

8.2 Gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln: 116x = **42%**

8.3 Sichere Abstellmöglichkeit für mein eigenes Rad: 80x = **29%**

8.4 Gute fußläufige Erreichbarkeit: 117x = **42%**

8.5 Verfügbarkeit von anderen Sharing-Angeboten in der Umgebung: 9x = **3%**

8.6 Möglichst ausgedehnte Öffnungszeiten der Station: 177x = **63%**

8.7 Bei Problemen Unterstützung durch Personal vor Ort : 68x = **24%**

**9. Was ist im Alltag Dein Hauptverkehrsmittel?:** 283x beantwortet = 99%

9.1 Keine Angabe: 1x = **0%**

9.2 Fahrrad: 176x = **62%**

9.3 Zu Fuß: 8x = **3%**

9.4 Öffentliche Verkehrsmittel: 63x = **22%**

9.5 Eigenes Auto: 23x = **8%**

9.6 Carsharing: 0

9.7 Ich nutze keines der genannten überwiegend, sondern nutze regelmäßig verschiedene Verkehrsmittel : 11x = **4%**

9.8 Sonstiges: 1x = **0%**

**10. Gibt es in Deinem Haushalt einen Pkw?:** 281x beantwortet = 98%

10.1 Ja: 106x = **38%**

10.2 Nein: 175x = **62%**

**11. Wie alt bist Du?:** 275x beantwortet = 96%

min: 20, max: 73,  $\bar{x}$  **42.4**

**12. Geschlecht:** 283x beantwortet = 99%

12.1 Keine Angabe: 18x = **6%**

12.2 Weiblich: 93x = **33%**

12.3 Männlich: 169x = **60%**

12.4 Anderes: 3x = **1%**

**13. Wie viele Personen wohnen in Deinem Haushalt? (bitte nur die Zahl angeben):** 229x beantwortet = 80%

min: 1, max: 41,  $\bar{x}$  **3.6**

**14. Darunter wie viele Kinder? (bitte nur die Zahl angeben):**

151x beantwortet = 53%

min: 1, max: 6,  $\bar{x}$  **2**

**15. Wie bist du auf fLotte aufmerksam geworden? (maximal zwei Antworten):** 277x beantwortet = 97%

15.1 Presse, Radio, TV: 28x = **10%**

15.2 Soziale Medien: 33x = **12%**

15.3 Freunde oder Bekannte: 79x = **29%**

15.4 Beruflich bedingt: 12x = **4%**

15.5 Veranstaltung: 9x = **3%**

15.6 ADFC: 58x = **21%**

15.7 Durch die Ausleihstation: 44x = **16%**

15.8 Sonstiges: 79x = **29%**

**16. Hast Du noch weitere Anregungen für fLotte?:** 123x beantwortet = 43%