

Nutzerumfrage Ergebnisse

- Eingrenzen auf zugeordnete [Partner-Räder](#) (gesamte Periode, inkl. Anregungen)
- ganz unten kann ein PDF erzeugt werden (Seiteninhalt ohne Grafiken)

Rad-Kategorie (Teil-fLotte) auswählen: [Partner-Räder](#)/ [fLotte Standorte Berlin](#)/ [fLotte Sozial](#)/ [fLotte Brandenburg](#)
[fLotte kommunal](#): [LiSpFKMHSTSTKCWNePaReMi](#)
oder Lastenräder (alle Typen): [Cargo Bike](#)[Cargo Trike](#)[Event Bike](#)[Anhänger](#)[Babytransport](#)[Rollstuhl](#)-
[Rad](#)[Rikscha](#)[Regenverdeck](#)[Ladefläche](#)[Deckel](#)[Tisch](#)/[Schirm](#)[E-Rad](#)[E-Rad](#)
[BBK](#)[Kinderbank](#)[Kinderbank plus](#)

Periode zusätzlich begrenzen auf: [akt. Jahr](#) / [letztes Jahr](#)

Nutzerumfrage für BA Marzahn-Hellersdorf (bis 31. 10. 2025)

Im Zeitraum vom Umfragestart () bis heute () gab es insgesamt 2052 bestätigte Buchungen von 707 Nutzer:innen (alle User ohne Blockaden).

Die 16 Fragen: 166x beantwortet (davon ganz ohne Eingaben: 3).
Antwortquote im Zeitraum für Buchungen = **8%** und Nutzer:innen = **23%**

1. Was war der Grund für Deine Ausleihe? (maximal drei Antworten): 161x beantwortet = 97%

1.1 Neugierde – wollte es ausprobieren: 47x = **29%**

1.2 Kindertransport: 57x = **35%**

1.3 Ausflug: 50x = **31%**

1.4 Einkauf: 36x = **22%**

1.5 Transport von großen (sperrigen) Gütern: 77x = **48%**

1.6 Tiertransport: 1x = **1%**

1.7 Veranstaltung: 18x = **11%**

1.8 Berufliche oder gewerbliche Zwecke: 9x = **6%**

1.9 Anderes: 6x = **4%**

2. Wie viele Kilometer bist Du ungefähr mit dem Lastenrad gefahren? (bitte nur die Zahl angeben): 157x beantwortet = 95%
min: 2, max: 140, $\emptyset$ 27.2 pro Buchung, $\emptyset$ 9.3 pro 461 gebuchte Tage, Summe: 4275

3. Wie viele Kilometer musstest Du ungefähr bis zum Standort zurücklegen? (bitte nur die Zahl angeben): 158x beantwortet = 95%
min: 0.3, max: 50, $\emptyset$ 4.6

4. Womit hättest Du deine Fahrt hauptsächlich gemacht, wenn es fLotte nicht gäbe?: 163x beantwortet = 98%

4.1 Keine Angabe: 6x = **4%**

4.2 Mit dem Auto: 47x = **29%**

4.3 Mit dem Fahrrad: 35x = **21%**

4.4 Mit öffentlichen Verkehrsmitteln: 27x = **17%**

4.5 Zu Fuß: 14x = **9%**

4.6 Gar nicht: 34x = **21%**

5. Wie oft bist Du schon mit einem Lastenrad gefahren? : 163x beantwortet = 98%

5.1 Keine Angabe: 3x = **2%**

5.2 Das war das 1. Mal: 59x = **36%**

5.3 2-4 Mal: 54x = **33%**

5.4 5-7 Mal: 16x = **10%**

5.5 8 Mal oder öfter: 31x = **19%**

6. Welches Lastenrad-Modell bevorzugst Du? (maximal drei Antworten): 152x beantwortet = 92%

6.1 Dreirädrig: 60x = **39%**

6.2 Zweirädrig: 85x = **56%**

6.3 Mit offener Kiste: 101x = **66%**

6.4 Mit geschlossener Kiste: 13x = **9%**

6.5 Mit Ladefläche ohne Kiste: 1x = **1%**

6.6 Ohne E-Motor: 25x = **16%**

6.7 Mit E-Motor: 50x = **33%**

7. Leihen oder besitzen: Welche der folgenden Aussagen trifft auf dich zu?: 157x beantwortet = 95%

7.1 Ich brauche kein eigenes Lastenrad, ich leihe lieber bei Bedarf: 112x = **71%**

7.2 Ich denke über die Anschaffung eines eigenen Lastenrads nach: 25x = **16%**

7.3 Ich würde gern gemeinschaftlich (z.B. mit Freunden oder Nachbarn) ein Lastenrad anschaffen und nutzen: 20x = **13%**

8. Nenne drei Aspekte, die Dir bei fLotte-Standorten besonders wichtig sind (maximal drei Antworten): 159x beantwortet = 96%

8.1 Lage soll eine einfache Einbindung in meine täglichen Wege ermöglichen: 98x = **62%**

8.2 Gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln: 80x = **50%**

8.3 Sichere Abstellmöglichkeit für mein eigenes Rad: 38x = **24%**

8.4 Gute fußläufige Erreichbarkeit: 54x = **34%**

8.5 Verfügbarkeit von anderen Sharing-Angeboten in der Umgebung: 6x = **4%**

8.6 Möglichst ausgedehnte Öffnungszeiten der Station: 108x = **68%**

8.7 Bei Problemen Unterstützung durch Personal vor Ort : 41x = **26%**

9. Was ist im Alltag Dein Hauptverkehrsmittel?: 163x beantwortet = 98%

9.1 Keine Angabe: 4x = **2%**

9.2 Fahrrad: 92x = **56%**

9.3 Zu Fuß: 3x = **2%**

9.4 Öffentliche Verkehrsmittel: 47x = **29%**

9.5 Eigenes Auto: 10x = **6%**

9.6 Carsharing: 0

9.7 Ich nutze keines der genannten überwiegend, sondern nutze regelmäßig verschiedene Verkehrsmittel : 7x = **4%**

9.8 Sonstiges: 0

10. Gibt es in Deinem Haushalt einen Pkw?: 161x beantwortet = 97%

10.1 Ja: 80x = **50%**

10.2 Nein: 81x = **50%**

11. Wie alt bist Du?: 161x beantwortet = 97%

min: 17, max: 72, **Ø 38.4**

12. Geschlecht: 163x beantwortet = 98%

12.1 Keine Angabe: 8x = **5%**

12.2 Weiblich: 73x = **45%**

12.3 Männlich: 78x = **48%**

12.4 Anderes: 4x = **2%**

13. Wie viele Personen wohnen in Deinem Haushalt? (bitte nur die Zahl angeben): 137x beantwortet = 83%

min: 2, max: 31, **Ø 3.4**

14. Darunter wie viele Kinder? (bitte nur die Zahl angeben):

79x beantwortet = 48%

min: 1, max: 3, **Ø 1.7**

15. Wie bist du auf fLotte aufmerksam geworden? (maximal zwei Antworten): 158x beantwortet = 95%

15.1 Presse, Radio, TV: 27x = **17%**

15.2 Soziale Medien: 19x = **12%**

15.3 Freunde oder Bekannte: 30x = **19%**

15.4 Beruflich bedingt: 9x = **6%**

15.5 Veranstaltung: 8x = **5%**

15.6 ADFC: 39x = **25%**

15.7 Durch die Ausleihstation: 25x = **16%**

15.8 Sonstiges: 47x = **30%**

16. Hast Du noch weitere Anregungen für fLotte?: 70x beantwortet = 42%