

# Nutzerumfrage Ergebnisse

- Eingrenzen auf zugeordnete [Partner-Räder](#) (gesamte Periode, inkl. Anregungen)
- ganz unten kann ein PDF erzeugt werden (Seiteninhalt ohne Grafiken)

**Rad-Kategorie (Teil-fLotte) auswählen:** [Partner-Räder](#)/ [fLotte Standorte Berlin](#)/ [fLotte Sozial](#)/ [fLotte Brandenburg](#)

[fLotte kommunal](#): [LiSpFKMHSZTSTKCWNPaReMi](#)

oder Lastenräder (alle Typen): [Cargo Bike](#)[Cargo Trike](#)[Event Bike](#)[Anhänger](#)[Babytransport](#)[Rollstuhl-](#)

[RadRikscha](#)[Regenverdeck](#)[Ladefläche](#)[Deckel](#)[Tisch/Schirm](#)[E-Rad](#)[E-Rad BBK](#)[Kinderbank](#)[Kinderbank plus](#)

Periode zusätzlich begrenzen auf: [akt. Jahr](#) / [letztes Jahr](#)

## Nutzerumfrage für BA Charlottenburg-Wilmersdorf (bis 17. 12. 2025)

Im Zeitraum vom Umfragestart () bis heute () gab es insgesamt 3719 bestätigte Buchungen von 1506 Nutzer:innen (alle User ohne Blockaden).

**Die 16 Fragen:** 285x beantwortet (davon ganz ohne Eingaben: 6). Antwortquote im Zeitraum für Buchungen = 8% und Nutzer:innen = 19%

**1. Was war der Grund für Deine Ausleihe? (maximal drei Antworten):** 279x beantwortet = 98%

1.1 Neugierde – wollte es ausprobieren: 70x = 25%

1.2 Kindertransport: 98x = 35%

1.3 Ausflug: 61x = 22%

1.4 Einkauf: 53x = 19%

1.5 Transport von großen (sperrigen) Gütern: 143x = 51%

1.6 Tiertransport: 7x = 3%

1.7 Veranstaltung: 23x = **8%**

1.8 Berufliche oder gewerbliche Zwecke: 8x = **3%**

1.9 Anderes: 12x = **4%**

**2. Wie viele Kilometer bist Du ungefähr mit dem Lastenrad gefahren? (bitte nur die Zahl angeben):** 272x beantwortet = 95%  
min: 0.5, max: 200,  $\varnothing$  19.6 pro Buchung,  $\varnothing$  9.7 pro 549 gebuchte Tage, Summe: 5339

**3. Wie viele Kilometer musstest Du ungefähr bis zum Standort zurücklegen? (bitte nur die Zahl angeben):** 250x beantwortet = 88%  
min: 0.1, max: 20,  $\varnothing$  2.8

**4. Womit hättest Du deine Fahrt hauptsächlich gemacht, wenn es flotte nicht gäbe?:** 279x beantwortet = 98%

4.1 Keine Angabe: 9x = **3%**

4.2 Mit dem Auto: 106x = **38%**

4.3 Mit dem Fahrrad: 54x = **19%**

4.4 Mit öffentlichen Verkehrsmitteln: 54x = **19%**

4.5 Zu Fuß: 15x = **5%**

4.6 Gar nicht: 41x = **15%**

**5. Wie oft bist Du schon mit einem Lastenrad gefahren? :** 279x beantwortet = 98%

5.1 Keine Angabe: 4x = **1%**

5.2 Das war das 1. Mal: 115x = **41%**

5.3 2-4 Mal: 74x = **27%**

5.4 5-7 Mal: 33x = **12%**

5.5 8 Mal oder öfter: 53x = **19%**

**6. Welches Lastenrad-Modell bevorzugst Du? (maximal drei Antworten):** 258x beantwortet = 91%

6.1 Dreirädrig: 138x = **53%**

6.2 Zweirädrig: 108x = **42%**

6.3 Mit offener Kiste: 168x = **65%**

6.4 Mit geschlossener Kiste: 22x = **9%**

6.5 Mit Ladefläche ohne Kiste: 13x = **5%**

6.6 Ohne E-Motor: 30x = **12%**

6.7 Mit E-Motor: 139x = **54%**

**7. Leihen oder besitzen: Welche der folgenden Aussagen trifft auf dich zu?:** 278x beantwortet = 98%

7.1 Ich brauche kein eigenes Lastenrad, ich leihen lieber bei Bedarf: 191x = **69%**

7.2 Ich denke über die Anschaffung eines eigenen Lastenrads nach: 52x = **19%**

7.3 Ich würde gern gemeinschaftlich (z.B. mit Freunden oder Nachbarn) ein Lastenrad anschaffen und nutzen: 35x = **13%**

**8. Nenne drei Aspekte, die Dir bei fLotte-Standorten besonders wichtig sind (maximal drei Antworten):** 279x beantwortet = 98%

8.1 Lage soll eine einfache Einbindung in meine täglichen Wege ermöglichen: 139x = **50%**

8.2 Gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln: 94x = **34%**

8.3 Sichere Abstellmöglichkeit für mein eigenes Rad: 74x = **27%**

8.4 Gute fußläufige Erreichbarkeit: 100x = **36%**

8.5 Verfügbarkeit von anderen Sharing-Angeboten in der Umgebung: 15x = **5%**

8.6 Möglichst ausgedehnte Öffnungszeiten der Station: 207x = **74%**

8.7 Bei Problemen Unterstützung durch Personal vor Ort : 107x = **38%**

**9. Was ist im Alltag Dein Hauptverkehrsmittel?:** 279x beantwortet = 98%

9.1 Keine Angabe: 5x = **2%**

9.2 Fahrrad: 180x = **65%**

9.3 Zu Fuß: 12x = **4%**

9.4 Öffentliche Verkehrsmittel: 53x = **19%**

9.5 Eigenes Auto: 12x = **4%**

9.6 Carsharing: 0

9.7 Ich nutze keines der genannten überwiegend, sondern nutze regelmäßig verschiedene Verkehrsmittel : 17x = **6%**

9.8 Sonstiges: 0

**10. Gibt es in Deinem Haushalt einen Pkw?:** 277x beantwortet = 97%

10.1 Ja: 64x = **23%**

10.2 Nein: 213x = **77%**

**11. Wie alt bist Du?:** 276x beantwortet = 97%

min: 18, max: 76, ø **41.9**

**12. Geschlecht:** 279x beantwortet = 98%

12.1 Keine Angabe: 23x = **8%**

12.2 Weiblich: 119x = **43%**

12.3 Männlich: 133x = **48%**

12.4 Anderes: 4x = **1%**

**13. Wie viele Personen wohnen in Deinem Haushalt? (bitte nur die Zahl angeben):** 213x beantwortet = 75%

min: 1, max: 6, ø **3**

**14. Darunter wie viele Kinder? (bitte nur die Zahl angeben):**

129x beantwortet = 45%

min: 1, max: 4, ø **1.6**

**15. Wie bist du auf fLotte aufmerksam geworden? (maximal zwei Antworten):** 278x beantwortet = 98%

15.1 Presse, Radio, TV: 14x = **5%**

15.2 Soziale Medien: 47x = **17%**

15.3 Freunde oder Bekannte: 94x = **34%**

15.4 Beruflich bedingt: 10x = **4%**

15.5 Veranstaltung: 12x = **4%**

15.6 ADFC: 49x = **18%**

15.7 Durch die Ausleihstation: 40x = **14%**

15.8 Sonstiges: 67x = **24%**

**16. Hast Du noch weitere Anregungen für fLotte?:** 117x beantwortet = 41%