Nutzerumfrage Ergebnisse

- Eingrenzen auf zugeordnete <u>Partner-Räder</u> (gesamte Periode, inkl. Anregungen)
- ganz unten kann ein PDF erzeugt werden (Seiteninhalt ohne Grafiken)

Rad-Kategorie (Teil-fLotte) auswählen: <u>Partner-Räder</u>/ <u>fLotte</u> <u>Standorte Berlin</u>/ <u>fLotte Sozial</u>/ <u>fLotte Brandenburg</u>

fLotte kommunal: LiSpFKMHSZTSTKCWNePaReMi

oder Lastenräder (alle Typen): <u>Cargo BikeCargo TrikeEvent</u> <u>BikeAnhängerBabytransportRollstuhl-</u>

<u>RadRikschaRegenverdeckLadeflächeDeckelTisch/SchirmE-RadE-RadBBKinderbankKinderbank plus</u>

Periode zusätzlich begrenzen auf: akt. Jahr / letztes Jahr

Nutzerumfrage für Bezirksamt Pankow (bis 30. 10. 2025)

Im Zeitraum vom Umfragestart () bis heute () gab es insgesamt 2622 bestätigte Buchungen von 1040 Nutzer:innen (alle User ohne Blockaden).

Die 16 Fragen: 253x beantwortet (davon ganz ohne Eingaben: 2).
Antwortquote im Zeitraum für Buchungen = 10% und Nutzer:innen
= 24%

- 1. Was war der Grund für Deine Ausleihe? (maximal drei Antworten): 250x beantwortet = 99%
- 1.1 Neugierde wollte es ausprobieren: 89x = 36%
- 1.2 Kindertransport: 84x = 34%
- 1.3 Ausflug: 56x = 22%
- 1.4 Einkauf: 73x = 29%
- 1.5 Transport von großen (sperrigen) Gütern: 130x = 52%
- 1.6 Tiertransport: 6x = 2%

```
1.7 Veranstaltung: 17x = 7%
```

- 1.8 Berufliche oder gewerbliche Zwecke: 5x = 2%
- 1.9 Anderes: 14x = 6%
- 2. Wie viele Kilometer bist Du ungefähr mit dem Lastenrad gefahren? (bitte nur die Zahl angeben): 249x beantwortet = 98% min: 1, max: 160, Ø 20 pro Buchung, Ø 9 pro 555 gebuchte Tage, Summe: 4983.7
- 3. Wie viele Kilometer musstest Du ungefähr bis zum Standort zurücklegen? (bitte nur die Zahl angeben): 240x beantwortet = 95%

min: 0.2, max: 15, Ø 2.5

- 4. Womit hättest Du deine Fahrt hauptsächlich gemacht, wenn es fLotte nicht gäbe?: 251x beantwortet = 99%
- 4.1 Keine Angabe: 4x = 2%
- 4.2 Mit dem Auto: 95x = 38%
- 4.3 Mit dem Fahrrad: 50x = 20%
- 4.4 Mit öffentlichen Verkehrsmitteln: 42x = 17%
- 4.5 Zu Fuß: 14x = 6%
- 4.6 Gar nicht: 46x = 18%
- 5. Wie oft bist Du schon mit einem Lastenrad gefahren? : 251x beantwortet = 99%
- 5.1 Keine Angabe: 5x = 2%
- 5.2 Das war das 1. Mal: 113x = 45%
- $5.3 \ 2-4 \ Mal: \ 73x = 29$ %
- $5.4 \ 5.7 \ \text{Mal}: \ 18x = 7\%$
- 5.5 8 Mal oder öfter: 42x = 17%
- 6. Welches Lastenrad-Modell bevorzugst Du? (maximal drei Antworten): 228x beantwortet = 90%
- 6.1 Dreirädrig: 84x = 37%
- 6.2 Zweirädrig: 127x = **56**%
- 6.3 Mit offener Kiste: 158x = 69%
- 6.4 Mit geschlossener Kiste: 24x = 11%
- 6.5 Mit Ladefläche ohne Kiste: 9x = 4%

- 6.6 Ohne E-Motor: 65x = 29%
- 6.7 Mit E-Motor: 71x = 31%
- 7. Leihen oder besitzen: Welche der folgenden Aussagen trifft auf dich zu?: 250x beantwortet = 99%
- 7.1 Ich brauche kein eigenes Lastenrad, ich leihe lieber bei Bedarf: 158x = 63%
- 7.2 Ich denke über die Anschaffung eines eigenen Lastenrads nach: 46x = 18%
- 7.3 Ich würde gern gemeinschaftlich (z.B. mit Freunden oder Nachbarn) ein Lastenrad anschaffen und nutzen: 46x = 18%
- 8. Nenne drei Aspekte, die Dir bei fLotte-Standorten besonders wichtig sind (maximal drei Antworten): 250x beantwortet = 99%
- 8.1 Lage soll eine einfache Einbindung in meine täglichen Wege ermöglichen: 163x = 65%
- 8.2 Gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln: 103x = 41%
- 8.3 Sichere Abstellmöglichkeit für mein eigenes Rad: 72x = 29%
- 8.4 Gute fußläufige Erreichbarkeit: 74x = 30%
- 8.5 Verfügbarkeit von anderen Sharing-Angeboten in der Umgebung: 7x = 3%
- 8.6 Möglichst ausgedehnte Öffnungszeiten der Station: 177x = 71%
- 8.7 Bei Problemen Unterstützung durch Personal vor Ort : 73x = 29%
- 9. Was ist im Alltag Dein Hauptverkehrsmittel?: 251x
 beantwortet = 99%
- 9.1 Keine Angabe: 0
- 9.2 Fahrrad: 158x = 63%
- 9.3 Zu Fuß: 10x = 4%
- 9.4 Öffentliche Verkehrsmittel: 51x = 20%
- 9.5 Eigenes Auto: 8x = 3%
- 9.6 Carsharing: 0
- 9.7 Ich nutze keines der genannten überwiegend, sondern nutze regelmäßig verschiedene Verkehrsmittel : 24x = 10%
- 9.8 Sonstiges: 0

```
10. Gibt es in Deinem Haushalt einen Pkw?: 250x beantwortet =
99%
10.1 Ja: 78x = 31\%
10.2 Nein: 172x = 69\%
11. Wie alt bist Du?: 238x beantwortet = 94%
min: 18, max: 70, ø 40.1
12. Geschlecht: 251x beantwortet = 99%
12.1 Keine Angabe: 26x = 10%
12.2 Weiblich: 120x = 48%
12.3 Männlich: 101x = 40%
12.4 Anderes: 4x = 2%
13. Wie viele Personen wohnen in Deinem Haushalt? (bitte nur
die Zahl angeben): 198x beantwortet = 78%
min: 1, max: 7, ∅ 3.1
14. Darunter wie viele Kinder? (bitte nur die Zahl angeben):
129x beantwortet = 51%
min: 1, max: 5, ∅ 1.7
15. Wie bist du auf fLotte aufmerksam geworden? (maximal zwei
Antworten): 248x beantwortet = 98%
15.1 Presse, Radio, TV: 28x = 11%
15.2 Soziale Medien: 36x = 15%
15.3 Freunde oder Bekannte: 74x = 30%
15.4 Beruflich bedingt: 3x = 1%
15.5 Veranstaltung: 9x = 4\%
15.6 ADFC: 33x = 13\%
15.7 Durch die Ausleihstation: 65x = 26%
15.8 Sonstiges: 63x = 25%
```

16. Hast Du noch weitere Anregungen für fLotte?: 108x

beantwortet = 43%