Nutzerumfrage Ergebnisse

- Eingrenzen auf zugeordnete <u>Partner-Räder</u> (gesamte Periode, inkl. Anregungen)
- ganz unten kann ein PDF erzeugt werden (Seiteninhalt ohne Grafiken)

Rad-Kategorie (Teil-fLotte) auswählen: <u>Partner-Räder</u>/ <u>fLotte</u> <u>Standorte Berlin</u>/ <u>fLotte Sozial</u>/ <u>fLotte Brandenburg</u>

fLotte kommunal: LiSpFKMHSZTSTKCWNePaReMi

oder Lastenräder (alle Typen): <u>Cargo BikeCargo TrikeEvent</u> <u>BikeAnhängerBabytransportRollstuhl-</u>

<u>RadRikschaRegenverdeckLadeflächeDeckelTisch/SchirmE-RadE-RadBBKinderbankKinderbank plus</u>

Periode zusätzlich begrenzen auf: akt. Jahr / letztes Jahr

Nutzerumfrage für E-Rad (nur BB) (bis 30. 10. 2025)

Im Zeitraum vom Umfragestart () bis heute () gab es insgesamt 2964 bestätigte Buchungen von 817 Nutzer:innen (alle User ohne Blockaden).

Die 16 Fragen: 135x beantwortet (davon ganz ohne Eingaben: 1).
Antwortquote im Zeitraum für Buchungen = 5% und Nutzer:innen =
17%

- 1. Was war der Grund für Deine Ausleihe? (maximal drei Antworten): 134x beantwortet = 99%
- 1.1 Neugierde wollte es ausprobieren: 59x = 44%
- 1.2 Kindertransport: 57x = 43%
- 1.3 Ausflug: 58x = 43%
- 1.4 Einkauf: 43x = 32%
- 1.5 Transport von großen (sperrigen) Gütern: 28x = 21%
- 1.6 Tiertransport: 9x = 7%

```
1.7 Veranstaltung: 13x = 10%
```

- 1.8 Berufliche oder gewerbliche Zwecke: 9x = 7%
- 1.9 Anderes: 7x = 5%
- 2. Wie viele Kilometer bist Du ungefähr mit dem Lastenrad gefahren? (bitte nur die Zahl angeben): 130x beantwortet = 96% min: 1, max: 500, Ø 47.8 pro Buchung, Ø 18.5 pro 337 gebuchte Tage, Summe: 6220
- 3. Wie viele Kilometer musstest Du ungefähr bis zum Standort zurücklegen? (bitte nur die Zahl angeben): 121x beantwortet = 90%

min: 0.2, max: 74, Ø 7.3

- 4. Womit hättest Du deine Fahrt hauptsächlich gemacht, wenn es fLotte nicht gäbe?: 134x beantwortet = 99%
- 4.1 Keine Angabe: 5x = 4%
- 4.2 Mit dem Auto: 55x = 41%
- 4.3 Mit dem Fahrrad: 36x = 27%
- 4.4 Mit öffentlichen Verkehrsmitteln: 7x = 5%
- 4.5 Zu Fu 6: 4x = 3%
- 4.6 Gar nicht: 27x = 20%
- 5. Wie oft bist Du schon mit einem Lastenrad gefahren? : 134x beantwortet = 99%
- 5.1 Keine Angabe: 2x = 1%
- 5.2 Das war das 1. Mal: 65x = 49%
- $5.3 \ 2-4 \ Mal: \ 31x = 23\%$
- $5.4 \ 5.7 \ Mal: 8x = 6$ %
- 5.5 8 Mal oder öfter: 28x = 21%
- 6. Welches Lastenrad-Modell bevorzugst Du? (maximal drei Antworten): 133x beantwortet = 99%
- 6.1 Dreirädrig: 40x = 30%
- 6.2 Zweirädrig: 70x = 53%
- 6.3 Mit offener Kiste: 71x = 53%
- 6.4 Mit geschlossener Kiste: 16x = 12%
- 6.5 Mit Ladefläche ohne Kiste: 4x = 3%

- 6.6 Ohne E-Motor: 1x = 1%
- 6.7 Mit E-Motor: 122x = 92%
- 7. Leihen oder besitzen: Welche der folgenden Aussagen trifft auf dich zu?: 133x beantwortet = 99%
- 7.1 Ich brauche kein eigenes Lastenrad, ich leihe lieber bei Bedarf: 72x = 54%
- 7.2 Ich denke über die Anschaffung eines eigenen Lastenrads nach: 29x = 22%
- 7.3 Ich würde gern gemeinschaftlich (z.B. mit Freunden oder Nachbarn) ein Lastenrad anschaffen und nutzen: 32x = 24%
- 8. Nenne drei Aspekte, die Dir bei fLotte-Standorten besonders wichtig sind (maximal drei Antworten): 131x beantwortet = 97%
- 8.1 Lage soll eine einfache Einbindung in meine täglichen Wege ermöglichen: 84x = 64%
- 8.2 Gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln: 40x = 31%
- 8.3 Sichere Abstellmöglichkeit für mein eigenes Rad: 36x = 27%
- 8.4 Gute fußläufige Erreichbarkeit: 35x = 27%
- 8.5 Verfügbarkeit von anderen Sharing-Angeboten in der Umgebung: 2x = 2%
- 8.6 Möglichst ausgedehnte Öffnungszeiten der Station: 73x = 56%
- 8.7 Bei Problemen Unterstützung durch Personal vor Ort : 40x = **31**%
- 9. Was ist im Alltag Dein Hauptverkehrsmittel?: 134x
 beantwortet = 99%
- 9.1 Keine Angabe: 2x = 1%
- 9.2 Fahrrad: 64x = 48%
- 9.3 $7u Fu\beta$: 4x = 3%
- 9.4 Öffentliche Verkehrsmittel: 16x = 12%
- 9.5 Eigenes Auto: 37x = 28%
- 9.6 Carsharing: 0
- 9.7 Ich nutze keines der genannten überwiegend, sondern nutze regelmäßig verschiedene Verkehrsmittel : 11x = 8%
- 9.8 Sonstiges: 0

```
10. Gibt es in Deinem Haushalt einen Pkw?: 134x beantwortet =
99%
10.1 Ja: 104x = 78\%
10.2 Nein: 30x = 22\%
11. Wie alt bist Du?: 133x beantwortet = 99%
min: 20, max: 84, Ø 45
12. Geschlecht: 134x beantwortet = 99%
12.1 Keine Angabe: 5x = 4%
12.2 Weiblich: 53x = 40\%
12.3 Männlich: 75x = 56%
12.4 Anderes: 1x = 1%
13. Wie viele Personen wohnen in Deinem Haushalt? (bitte nur
die Zahl angeben): 115x beantwortet = 85%
min: 1, max: 8, ∅ 3.3
14. Darunter wie viele Kinder? (bitte nur die Zahl angeben):
74x beantwortet = 55%
min: 1, max: 4, ∅ 1.9
15. Wie bist du auf fLotte aufmerksam geworden? (maximal zwei
Antworten): 134x beantwortet = 99%
15.1 Presse, Radio, TV: 26x = 19%
15.2 Soziale Medien: 18x = 13%
15.3 Freunde oder Bekannte: 54x = 40\%
15.4 Beruflich bedingt: 5x = 4%
15.5 Veranstaltung: 5x = 4\%
15.6 ADFC: 16x = 12\%
15.7 Durch die Ausleihstation: 21x = 16%
15.8 Sonstiges: 25x = 19%
```

16. Hast Du noch weitere Anregungen für fLotte?: 55x

beantwortet = 41%