Nutzerumfrage Ergebnisse

- Eingrenzen auf zugeordnete <u>Partner-Räder</u> (gesamte Periode, inkl. Anregungen)
- ganz unten kann ein PDF erzeugt werden (Seiteninhalt ohne Grafiken)

Rad-Kategorie (Teil-fLotte) auswählen: <u>Partner-Räder</u>/ <u>fLotte</u> <u>Standorte Berlin</u>/ <u>fLotte Sozial</u>/ <u>fLotte Brandenburg</u>

fLotte kommunal: LiSpFKMHSZTSTKCWNePaReMi

oder Lastenräder (alle Typen): <u>Cargo BikeCargo TrikeEvent</u> <u>BikeAnhängerBabytransportRollstuhl-</u>

<u>RadRikschaRegenverdeckLadeflächeDeckelTisch/SchirmE-RadE-RadBBKinderbankKinderbank plus</u>

Periode zusätzlich begrenzen auf: akt. Jahr / letztes Jahr

Nutzerumfrage für Tisch/Schirm (bis 17. 12. 2025)

Im Zeitraum vom Umfragestart () bis heute () gab es insgesamt 1441 bestätigte Buchungen von 458 Nutzer:innen (alle User ohne Blockaden).

Die 16 Fragen: 72x beantwortet (davon ganz ohne Eingaben: 1).
Antwortquote im Zeitraum für Buchungen = 5% und Nutzer:innen =
16%

- 1. Was war der Grund für Deine Ausleihe? (maximal drei Antworten): 69x beantwortet = 96%
- 1.1 Neugierde wollte es ausprobieren: 18x = 26%
- 1.2 Kindertransport: 19x = 28%
- 1.3 Ausflug: 18x = 26%
- 1.4 Einkauf: 10x = 14%
- 1.5 Transport von großen (sperrigen) Gütern: 41x = 59%
- 1.6 Tiertransport: 3x = 4%

```
1.7 Veranstaltung: 7x = 10\%
```

- 1.8 Berufliche oder gewerbliche Zwecke: 1x = 1%
- 1.9 Anderes: 4x = 6%
- 2. Wie viele Kilometer bist Du ungefähr mit dem Lastenrad gefahren? (bitte nur die Zahl angeben): 69x beantwortet = 96% min: 3, max: 140, Ø 28.1 pro Buchung, Ø 10.9 pro 178 gebuchte

Tage, Summe: 1936.8

3. Wie viele Kilometer musstest Du ungefähr bis zum Standort zurücklegen? (bitte nur die Zahl angeben): 65x beantwortet = 90%

min: 0.01, max: 25, Ø 4.1

- 4. Womit hättest Du deine Fahrt hauptsächlich gemacht, wenn es fLotte nicht gäbe?: 71x beantwortet = 99%
- 4.1 Keine Angabe: 2x = 3%
- 4.2 Mit dem Auto: 26x = 37%
- 4.3 Mit dem Fahrrad: 11x = 15%
- 4.4 Mit öffentlichen Verkehrsmitteln: 10x = 14%
- 4.5 Zu Fuß: 5x = 7%
- 4.6 Gar nicht: 17x = 24%
- 5. Wie oft bist Du schon mit einem Lastenrad gefahren? : 71x beantwortet = 99%
- 5.1 Keine Angabe: 1x = 1%
- 5.2 Das war das 1. Mal: 29x = 41%
- $5.3 \ 2-4 \ Mal: \ 21x = 30\%$
- $5.4 \ 5-7 \ Mal: 8x = 11%$
- 5.5 8 Mal oder öfter: 12x = 17%
- 6. Welches Lastenrad-Modell bevorzugst Du? (maximal drei Antworten): 66x beantwortet = 92%
- 6.1 Dreirädrig: 39x = 59%
- 6.2 Zweirädrig: 20x = 30%
- 6.3 Mit offener Kiste: 36x = 55%
- 6.4 Mit geschlossener Kiste: 13x = 20%
- 6.5 Mit Ladefläche ohne Kiste: 2x = 3%

- 6.6 Ohne E-Motor: 4x = 6%
- 6.7 Mit E-Motor: 41x = 62%
- 7. Leihen oder besitzen: Welche der folgenden Aussagen trifft auf dich zu?: 70x beantwortet = 97%
- 7.1 Ich brauche kein eigenes Lastenrad, ich leihe lieber bei Bedarf: 41x = 59%
- 7.2 Ich denke über die Anschaffung eines eigenen Lastenrads nach: 15x = 21%
- 7.3 Ich würde gern gemeinschaftlich (z.B. mit Freunden oder Nachbarn) ein Lastenrad anschaffen und nutzen: 14x = 20%
- 8. Nenne drei Aspekte, die Dir bei fLotte-Standorten besonders wichtig sind (maximal drei Antworten): 68x beantwortet = 94%
- 8.1 Lage soll eine einfache Einbindung in meine täglichen Wege ermöglichen: 35x = 51%
- 8.2 Gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln: 40x = 59%
- 8.3 Sichere Abstellmöglichkeit für mein eigenes Rad: 18x = 26%
- 8.4 Gute fußläufige Erreichbarkeit: 16x = 24%
- 8.5 Verfügbarkeit von anderen Sharing-Angeboten in der Umgebung: 3x = 4%
- 8.6 Möglichst ausgedehnte Öffnungszeiten der Station: 50x = 74%
- 8.7 Bei Problemen Unterstützung durch Personal vor Ort : 16x = 24%
- 9. Was ist im Alltag Dein Hauptverkehrsmittel?: 71x
 beantwortet = 99%
- 9.1 Keine Angabe: 1x = 1%
- 9.2 Fahrrad: 39x = 55%
- 9.3 $7u Fu\beta$: 2x = 3%
- 9.4 Öffentliche Verkehrsmittel: 21x = 30%
- 9.5 Eigenes Auto: 4x = 6%
- 9.6 Carsharing: 0
- 9.7 Ich nutze keines der genannten überwiegend, sondern nutze regelmäßig verschiedene Verkehrsmittel : 4x = 6%
- 9.8 Sonstiges: 0

```
10. Gibt es in Deinem Haushalt einen Pkw?: 70x beantwortet =
97%
10.1 Ja: 23x = 33%
10.2 Nein: 47x = 67\%
11. Wie alt bist Du?: 70x beantwortet = 97%
min: 8. max: 65. Ø 36.1
12. Geschlecht: 71x beantwortet = 99%
12.1 Keine Angabe: 6x = 8%
12.2 Weiblich: 26x = 37\%
12.3 Männlich: 38x = 54%
12.4 Anderes: 1x = 1%
13. Wie viele Personen wohnen in Deinem Haushalt? (bitte nur
die Zahl angeben): 46x beantwortet = 64%
min: 2, max: 6, Ø 2.9
14. Darunter wie viele Kinder? (bitte nur die Zahl angeben):
24x beantwortet = 33%
min: 1, max: 4, ∅ 1.7
15. Wie bist du auf fLotte aufmerksam geworden? (maximal zwei
Antworten): 70x beantwortet = 97%
15.1 Presse, Radio, TV: 4x = 6%
15.2 Soziale Medien: 7x = 10%
15.3 Freunde oder Bekannte: 21x = 30%
15.4 Beruflich bedingt: 1x = 1%
15.5 Veranstaltung: 5x = 7%
15.6 ADFC: 18x = 26\%
15.7 Durch die Ausleihstation: 16x = 23%
15.8 Sonstiges: 20x = 29%
```

16. Hast Du noch weitere Anregungen für fLotte?: 32x

beantwortet = 44%