## Nutzerumfrage Ergebnisse

- Eingrenzen auf zugeordnete <u>Partner-Räder</u> (gesamte Periode, inkl. Anregungen)
- ganz unten kann ein PDF erzeugt werden (Seiteninhalt ohne Grafiken)

Rad-Kategorie (Teil-fLotte) auswählen: <u>Partner-Räder</u>/ <u>fLotte</u> <u>Standorte Berlin</u>/ <u>fLotte Sozial</u>/ <u>fLotte Brandenburg</u>

fLotte kommunal: LiSpFKMHSZTSTKCWNePaReMi

oder Lastenräder (alle Typen): <u>Cargo BikeCargo TrikeEvent</u> <u>BikeAnhängerBabytransportRollstuhl-</u>

<u>RadRikschaRegenverdeckLadeflächeDeckelTisch/SchirmE-RadE-RadBBKinderbankKinderbank plus</u>

Periode zusätzlich begrenzen auf: akt. Jahr / letztes Jahr

## Nutzerumfrage für Rikschas (bis 17. 12. 2025)

Im Zeitraum vom Umfragestart () bis heute () gab es insgesamt 424 bestätigte Buchungen von 92 Nutzer:innen (alle User ohne Blockaden).

Die 16 Fragen: 23x beantwortet (davon ganz ohne Eingaben: 1).
Antwortquote im Zeitraum für Buchungen = 5% und Nutzer:innen =
25%

- 1. Was war der Grund für Deine Ausleihe? (maximal drei Antworten): 22x beantwortet = 96%
- 1.1 Neugierde wollte es ausprobieren: 5x = 23%
- 1.2 Kindertransport: 4x = 18%
- 1.3 Ausflug: 11x = 50%
- 1.4 Einkauf: 0
- 1.5 Transport von großen (sperrigen) Gütern: 0
- 1.6 Tiertransport: 0

```
1.7 Veranstaltung: 2x = 9%
```

- 1.8 Berufliche oder gewerbliche Zwecke: 0
- 1.9 Anderes: 12x = 55%
- 2. Wie viele Kilometer bist Du ungefähr mit dem Lastenrad gefahren? (bitte nur die Zahl angeben): 22x beantwortet = 96% min: 5, max: 100, Ø 30.6 pro Buchung, Ø 13.5 pro 50 gebuchte Tage, Summe: 674
- 3. Wie viele Kilometer musstest Du ungefähr bis zum Standort zurücklegen? (bitte nur die Zahl angeben): 18x beantwortet = 78%

min: 0.75, max: 20, Ø 4.7

- 4. Womit hättest Du deine Fahrt hauptsächlich gemacht, wenn es fLotte nicht gäbe?: 22x beantwortet = 96%
- 4.1 Keine Angabe: 1x = 5%
- 4.2 Mit dem Auto: 2x = 9%
- 4.3 Mit dem Fahrrad: 2x = 9%
- 4.4 Mit öffentlichen Verkehrsmitteln: 2x = 9%
- 4.5 Zu Fuß: 2x = 9%
- 4.6 Gar nicht: 13x = 59%
- 5. Wie oft bist Du schon mit einem Lastenrad gefahren? : 22x beantwortet = 96%
- 5.1 Keine Angabe: 0
- 5.2 Das war das 1. Mal: 3x = 14%
- $5.3 \ 2-4 \ Mal: 7x = 32%$
- $5.4 \ 5-7 \ Mal: 4x = 18%$
- 5.5 8 Mal oder öfter: 8x = **36%**
- 6. Welches Lastenrad-Modell bevorzugst Du? (maximal drei
  Antworten): 22x beantwortet = 96%
- 6.1 Dreirädrig: 19x = 86%
- 6.2 Zweirädrig: 1x = **5**%
- 6.3 Mit offener Kiste: 4x = 18%
- 6.4 Mit geschlossener Kiste: 3x = 14%
- 6.5 Mit Ladefläche ohne Kiste: 2x = 9%

- 6.6 Ohne E-Motor: 0
- 6.7 Mit E-Motor: 22x = 100%
- 7. Leihen oder besitzen: Welche der folgenden Aussagen trifft auf dich zu?: 22x beantwortet = 96%
- 7.1 Ich brauche kein eigenes Lastenrad, ich leihe lieber bei Bedarf: 14x = 64%
- 7.2 Ich denke über die Anschaffung eines eigenen Lastenrads nach: 4x = 18%
- 7.3 Ich würde gern gemeinschaftlich (z.B. mit Freunden oder Nachbarn) ein Lastenrad anschaffen und nutzen: 4x = 18%
- 8. Nenne drei Aspekte, die Dir bei fLotte-Standorten besonders wichtig sind (maximal drei Antworten): 22x beantwortet = 96%
- 8.1 Lage soll eine einfache Einbindung in meine täglichen Wege ermöglichen: 10x = 45%
- 8.2 Gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln: 10x = 45%
- 8.3 Sichere Abstellmöglichkeit für mein eigenes Rad: 7x = 32%
- 8.4 Gute fußläufige Erreichbarkeit: 5x = 23%
- 8.5 Verfügbarkeit von anderen Sharing-Angeboten in der Umgebung: 2x = 9%
- 8.6 Möglichst ausgedehnte Öffnungszeiten der Station: 15x = 68%
- 8.7 Bei Problemen Unterstützung durch Personal vor Ort : 5x = 23%
- 9. Was ist im Alltag Dein Hauptverkehrsmittel?: 22x
  beantwortet = 96%
- 9.1 Keine Angabe: 0
- 9.2 Fahrrad: 12x = 55%
- 9.3  $7u Fu\beta$ : 2x = 9%
- 9.4 Öffentliche Verkehrsmittel: 2x = 9%
- 9.5 Eigenes Auto: 1x = 5%
- 9.6 Carsharing: 0
- 9.7 Ich nutze keines der genannten überwiegend, sondern nutze regelmäßig verschiedene Verkehrsmittel : 3x = 14%
- 9.8 Sonstiges: 2x = **9**%

```
10. Gibt es in Deinem Haushalt einen Pkw?: 22x beantwortet =
96%
10.1 Ja: 8x = 36\%
10.2 Nein: 14x = 64\%
11. Wie alt bist Du?: 22x beantwortet = 96%
min: 35, max: 72, Ø 56.5
12. Geschlecht: 22x beantwortet = 96%
12.1 Keine Angabe: 1x = 5%
12.2 Weiblich: 5x = 23\%
12.3 Männlich: 15x = 68%
12.4 Anderes: 1x = 5%
13. Wie viele Personen wohnen in Deinem Haushalt? (bitte nur
die Zahl angeben): 19x beantwortet = 83%
min: 2, max: 4, ∅ 2.7
14. Darunter wie viele Kinder? (bitte nur die Zahl angeben):
10x beantwortet = 43%
min: 1, max: 2, ∅ 1.4
15. Wie bist du auf fLotte aufmerksam geworden? (maximal zwei
Antworten): 22x beantwortet = 96%
15.1 Presse, Radio, TV: 2x = 9%
15.2 Soziale Medien: 5x = 23\%
15.3 Freunde oder Bekannte: 5x = 23%
15.4 Beruflich bedingt: 2x = 9%
15.5 Veranstaltung: 4x = 18%
15.6 ADFC: 4x = 18\%
15.7 Durch die Ausleihstation: 5x = 23%
15.8 Sonstiges: 4x = 18%
```

16. Hast Du noch weitere Anregungen für fLotte?: 6x

beantwortet = 26%