## Nutzerumfrage Ergebnisse

- Eingrenzen auf zugeordnete <u>Partner-Räder</u> (gesamte Periode, inkl. Anregungen)
- ganz unten kann ein PDF erzeugt werden (Seiteninhalt ohne Grafiken)

Rad-Kategorie (Teil-fLotte) auswählen: <u>Partner-Räder</u>/ <u>fLotte</u> <u>Standorte Berlin</u>/ <u>fLotte Sozial</u>/ <u>fLotte Brandenburg</u>

fLotte kommunal: LiSpFKMHSZTSTKCWNePaReMi

oder Lastenräder (alle Typen): <u>Cargo BikeCargo TrikeEvent</u> <u>BikeAnhängerBabytransportRollstuhl-</u>

<u>RadRikschaRegenverdeckLadeflächeDeckelTisch/SchirmE-RadE-RadBBKinderbankKinderbank plus</u>

Periode zusätzlich begrenzen auf: akt. Jahr / letztes Jahr

## Nutzerumfrage für Bezirksamt Spandau (bis 17. 12. 2025)

Im Zeitraum vom Umfragestart () bis heute () gab es insgesamt 3454 bestätigte Buchungen von 1020 Nutzer:innen (alle User ohne Blockaden).

Die 16 Fragen: 270x beantwortet (davon ganz ohne Eingaben: 4).
Antwortquote im Zeitraum für Buchungen = 8% und Nutzer:innen =
26%

- 1. Was war der Grund für Deine Ausleihe? (maximal drei Antworten): 266x beantwortet = 99%
- 1.1 Neugierde wollte es ausprobieren: 86x = 32%
- 1.2 Kindertransport: 86x = 32%
- 1.3 Ausflug: 62x = 23%
- 1.4 Einkauf: 87x = 33%
- 1.5 Transport von großen (sperrigen) Gütern: 128x = 48%
- 1.6 Tiertransport: 7x = 3%

- 1.7 Veranstaltung: 31x = 12%
- 1.8 Berufliche oder gewerbliche Zwecke: 5x = 2%
- 1.9 Anderes: 10x = 4%
- 2. Wie viele Kilometer bist Du ungefähr mit dem Lastenrad gefahren? (bitte nur die Zahl angeben): 258x beantwortet = 96% min: 1, max: 250, Ø 26.5 pro Buchung, Ø 10.5 pro 654 gebuchte Tage, Summe: 6843.3
- 3. Wie viele Kilometer musstest Du ungefähr bis zum Standort zurücklegen? (bitte nur die Zahl angeben): 256x beantwortet = 95%

min: 0.002, max: 100, ø 5.2

- 4. Womit hättest Du deine Fahrt hauptsächlich gemacht, wenn es fLotte nicht gäbe?: 266x beantwortet = 99%
- 4.1 Keine Angabe: 6x = 2%
- 4.2 Mit dem Auto: 97x = 36%
- 4.3 Mit dem Fahrrad: 38x = 14%
- 4.4 Mit öffentlichen Verkehrsmitteln: 55x = 21%
- 4.5 Zu Fuß: 17x = 6%
- 4.6 Gar nicht: 53x = 20%
- 5. Wie oft bist Du schon mit einem Lastenrad gefahren? : 266x beantwortet = 99%
- 5.1 Keine Angabe: 5x = 2%
- 5.2 Das war das 1. Mal: 130x = 49%
- $5.3 \ 2-4 \ Mal: 77x = 29%$
- $5.4 \ 5.7 \ \text{Mal}: \ 25x = 9\%$
- 5.5 8 Mal oder öfter: 29x = 11%
- 6. Welches Lastenrad-Modell bevorzugst Du? (maximal drei Antworten): 252x beantwortet = 93%
- 6.1 Dreirädrig: 115x = 46%
- 6.2 Zweirädrig: 133x = 53%
- 6.3 Mit offener Kiste: 143x = 57%
- 6.4 Mit geschlossener Kiste: 45x = 18%
- 6.5 Mit Ladefläche ohne Kiste: 10x = 4%

- 6.6 Ohne E-Motor: 80x = 32%
- 6.7 Mit E-Motor: 84x = 33%
- 7. Leihen oder besitzen: Welche der folgenden Aussagen trifft auf dich zu?: 263x beantwortet = 97%
- 7.1 Ich brauche kein eigenes Lastenrad, ich leihe lieber bei Bedarf: 151x = 57%
- 7.2 Ich denke über die Anschaffung eines eigenen Lastenrads nach: 59x = 22%
- 7.3 Ich würde gern gemeinschaftlich (z.B. mit Freunden oder Nachbarn) ein Lastenrad anschaffen und nutzen: 53x = 20%
- 8. Nenne drei Aspekte, die Dir bei fLotte-Standorten besonders wichtig sind (maximal drei Antworten): 261x beantwortet = 97%
- 8.1 Lage soll eine einfache Einbindung in meine täglichen Wege ermöglichen: 146x = 56%
- 8.2 Gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln: 126x = 48%
- 8.3 Sichere Abstellmöglichkeit für mein eigenes Rad: 61x = 23%
- 8.4 Gute fußläufige Erreichbarkeit: 85x = 33%
- 8.5 Verfügbarkeit von anderen Sharing-Angeboten in der Umgebung: 11x = 4%
- 8.6 Möglichst ausgedehnte Öffnungszeiten der Station: 174x = 67%
- 8.7 Bei Problemen Unterstützung durch Personal vor Ort : 59x = 23%
- 9. Was ist im Alltag Dein Hauptverkehrsmittel?: 266x beantwortet = 99%
- 9.1 Keine Angabe: 2x = 1%
- 9.2 Fahrrad: 137x = 52%
- 9.3  $7u Fu\beta$ : 7x = 3%
- 9.4 Öffentliche Verkehrsmittel: 77x = 29%
- 9.5 Eigenes Auto: 29x = 11%
- 9.6 Carsharing: 0
- 9.7 Ich nutze keines der genannten überwiegend, sondern nutze regelmäßig verschiedene Verkehrsmittel : 14x = 5%
- 9.8 Sonstiges: 0

```
10. Gibt es in Deinem Haushalt einen Pkw?: 262x beantwortet =
97%
10.1 \text{ Ja: } 95x = 36\%
10.2 Nein: 167x = 64\%
11. Wie alt bist Du?: 260x beantwortet = 96%
min: 17, max: 82, ø 41.5
12. Geschlecht: 266x beantwortet = 99%
12.1 Keine Angabe: 8x = 3%
12.2 Weiblich: 101x = 38\%
12.3 Männlich: 152x = 57%
12.4 Anderes: 5x = 2\%
13. Wie viele Personen wohnen in Deinem Haushalt? (bitte nur
die Zahl angeben): 189x beantwortet = 70%
min: 1, max: 15, ø 3.4
14. Darunter wie viele Kinder? (bitte nur die Zahl angeben):
119x beantwortet = 44%
min: 1, max: 6, ∅ 2
15. Wie bist du auf fLotte aufmerksam geworden? (maximal zwei
Antworten): 261x beantwortet = 97%
15.1 Presse, Radio, TV: 37x = 14\%
15.2 Soziale Medien: 37x = 14\%
15.3 Freunde oder Bekannte: 64x = 25%
15.4 Beruflich bedingt: 10x = 4%
15.5 Veranstaltung: 16x = 6%
15.6 ADFC: 45x = 17%
15.7 Durch die Ausleihstation: 44x = 17%
15.8 Sonstiges: 55x = 21%
```

16. Hast Du noch weitere Anregungen für fLotte?: 108x

beantwortet = 40%