Nutzerumfrage Ergebnisse

- Eingrenzen auf zugeordnete <u>Partner-Räder</u> (gesamte Periode, inkl. Anregungen)
- ganz unten kann ein PDF erzeugt werden (Seiteninhalt ohne Grafiken)

Rad-Kategorie (Teil-fLotte) auswählen: <u>Partner-Räder</u>/ <u>fLotte</u> <u>Standorte Berlin</u>/ <u>fLotte Sozial</u>/ <u>fLotte Brandenburg</u>

fLotte kommunal: LiSpFKMHSZTSTKCWNePaReMi

oder Lastenräder (alle Typen): <u>Cargo BikeCargo TrikeEvent</u> <u>BikeAnhängerBabytransportRollstuhl-</u>

<u>RadRikschaRegenverdeckLadeflächeDeckelTisch/SchirmE-RadE-RadBBKinderbankKinderbank plus</u>

Periode zusätzlich begrenzen auf: akt. Jahr / letztes Jahr

Nutzerumfrage für E-Rad (nur Berlin) (bis 17. 12. 2025)

Im Zeitraum vom Umfragestart () bis heute () gab es insgesamt 9331 bestätigte Buchungen von 2555 Nutzer:innen (alle User ohne Blockaden).

Die 16 Fragen: 541x beantwortet (davon ganz ohne Eingaben:
10). Antwortquote im Zeitraum für Buchungen = 6% und
Nutzer:innen = 21%

- 1. Was war der Grund für Deine Ausleihe? (maximal drei Antworten): 529x beantwortet = 98%
- 1.1 Neugierde wollte es ausprobieren: 178x = 34%
- 1.2 Kindertransport: 192x = 36%
- 1.3 Ausflug: 134x = 25%
- 1.4 Einkauf: 115x = 22%
- 1.5 Transport von großen (sperrigen) Gütern: 225x = 43%
- 1.6 Tiertransport: 24x = 5%

- 1.7 Veranstaltung: 35x = 7%
- 1.8 Berufliche oder gewerbliche Zwecke: 18x = 3%
- 1.9 Anderes: 52x = 10%
- 2. Wie viele Kilometer bist Du ungefähr mit dem Lastenrad gefahren? (bitte nur die Zahl angeben): 516x beantwortet = 95% min: 0.5, max: 440, Ø 30.1 pro Buchung, Ø 14.2 pro 1093 gebuchte Tage, Summe: 15547.41
- 3. Wie viele Kilometer musstest Du ungefähr bis zum Standort zurücklegen? (bitte nur die Zahl angeben): 478x beantwortet = 88%

min: 0.01, max: 100, Ø 4.2

- 4. Womit hättest Du deine Fahrt hauptsächlich gemacht, wenn es fLotte nicht gäbe?: 531x beantwortet = 98%
- 4.1 Keine Angabe: 22x = 4%
- 4.2 Mit dem Auto: 179x = 34%
- 4.3 Mit dem Fahrrad: 102x = 19%
- 4.4 Mit öffentlichen Verkehrsmitteln: 93x = 18%
- 4.5 Zu Fuß: 37x = 7%
- 4.6 Gar nicht: 98x = 18%
- 5. Wie oft bist Du schon mit einem Lastenrad gefahren? : 531x beantwortet = 98%
- 5.1 Keine Angabe: 10x = 2%
- 5.2 Das war das 1. Mal: 164x = 31%
- $5.3 \ 2-4 \ Mal: \ 170x = 32%$
- $5.4 \ 5-7 \ Mal: \ 72x = 14\%$
- 5.5 8 Mal oder öfter: 115x = 22%
- 6. Welches Lastenrad-Modell bevorzugst Du? (maximal drei Antworten): 520x beantwortet = 96%
- 6.1 Dreirädrig: 235x = 45%
- 6.2 Zweirädrig: 205x = **39**%
- 6.3 Mit offener Kiste: 293x = 56%
- 6.4 Mit geschlossener Kiste: 67x = 13%
- 6.5 Mit Ladefläche ohne Kiste: 25x = 5%

- 6.6 Ohne E-Motor: 18x = 3%
- 6.7 Mit E-Motor: 447x = 86%
- 7. Leihen oder besitzen: Welche der folgenden Aussagen trifft auf dich zu?: 523x beantwortet = 97%
- 7.1 Ich brauche kein eigenes Lastenrad, ich leihe lieber bei Bedarf: 285x = 54%
- 7.2 Ich denke über die Anschaffung eines eigenen Lastenrads nach: 133x = 25%
- 7.3 Ich würde gern gemeinschaftlich (z.B. mit Freunden oder Nachbarn) ein Lastenrad anschaffen und nutzen: 105x = 20%
- 8. Nenne drei Aspekte, die Dir bei fLotte-Standorten besonders wichtig sind (maximal drei Antworten): 524x beantwortet = 97%
- 8.1 Lage soll eine einfache Einbindung in meine täglichen Wege ermöglichen: 259x = 49%
- 8.2 Gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln: 223x = 43%
- 8.3 Sichere Abstellmöglichkeit für mein eigenes Rad: 127x = 24%
- 8.4 Gute fußläufige Erreichbarkeit: 181x = 35%
- 8.5 Verfügbarkeit von anderen Sharing-Angeboten in der Umgebung: 26x = 5%
- 8.6 Möglichst ausgedehnte Öffnungszeiten der Station: 388x = 74%
- 8.7 Bei Problemen Unterstützung durch Personal vor Ort : 177x = 34%
- 9. Was ist im Alltag Dein Hauptverkehrsmittel?: 531x
 beantwortet = 98%
- 9.1 Keine Angabe: 6x = 1%
- 9.2 Fahrrad: 329x = 62%
- 9.3 Zu Fuß: 22x = 4%
- 9.4 Öffentliche Verkehrsmittel: 101x = 19%
- 9.5 Eigenes Auto: 40x = 8%
- 9.6 Carsharing: 1x = 0%
- 9.7 Ich nutze keines der genannten überwiegend, sondern nutze regelmäßig verschiedene Verkehrsmittel : 27x = 5%

```
9.8 Sonstiges: 5x = 1%
10. Gibt es in Deinem Haushalt einen Pkw?: 529x beantwortet =
98%
10.1 Ja: 186x = 35\%
10.2 Nein: 343x = 65\%
11. Wie alt bist Du?: 525x beantwortet = 97%
min: 18, max: 76, ø 42.9
12. Geschlecht: 531x beantwortet = 98%
12.1 Keine Angabe: 41x = 8%
12.2 Weiblich: 223x = 42%
12.3 Männlich: 258x = 49%
12.4 Anderes: 9x = 2\%
13. Wie viele Personen wohnen in Deinem Haushalt? (bitte nur
die Zahl angeben): 421x beantwortet = 78%
min: 1, max: 19, ø 3.3
14. Darunter wie viele Kinder? (bitte nur die Zahl angeben):
281x beantwortet = 52%
min: 1, max: 6, ∅ 1.8
15. Wie bist du auf fLotte aufmerksam geworden? (maximal zwei
Antworten): 526x beantwortet = 97%
15.1 Presse, Radio, TV: 49x = 9%
15.2 Soziale Medien: 76x = 14\%
15.3 Freunde oder Bekannte: 151x = 29%
15.4 Beruflich bedingt: 17x = 3%
15.5 Veranstaltung: 26x = 5%
15.6 ADFC: 89x = 17\%
15.7 Durch die Ausleihstation: 102x = 19%
15.8 Sonstiges: 138x = 26%
16. Hast Du noch weitere Anregungen für fLotte?: 220x
beantwortet = 41%
```