

# Nutzerumfrage Ergebnisse

- Eingrenzen auf zugeordnete [Partner-Räder](#) (gesamte Periode, inkl. Anregungen)
- ganz unten kann ein PDF erzeugt werden (Seiteninhalt ohne Grafiken)

**Rad-Kategorie (Teil-fLotte) auswählen:** [Partner-Räder](#)/ [fLotte Standorte Berlin](#)/ [fLotte Sozial](#)/ [fLotte Brandenburg](#)  
[fLotte kommunal](#): [LiSpFKMHSZTSTKCWNePaReMi](#)  
oder Lastenräder (alle Typen): [Cargo Bike](#)[Cargo Trike](#)[Event Bike](#)[Anhänger](#)[Babytransport](#)[Rollstuhl](#)-  
[Rad](#)[Rikscha](#)[Regenverdeck](#)[Ladefläche](#)[Deckel](#)[Tisch](#)/[Schirm](#)[E-Rad](#)[E-Rad](#)  
[BBK](#)[Kinderbank](#)[Kinderbank plus](#)

Periode zusätzlich begrenzen auf: [akt. Jahr](#) / [letztes Jahr](#)

## Nutzerumfrage für DECKEL (bis 30. 10. 2025)

**Im Zeitraum vom Umfragestart () bis heute () gab es insgesamt 2766 bestätigte Buchungen von 1000 Nutzer:innen (alle User ohne Blockaden).**

**Die 16 Fragen:** 188x beantwortet (davon ganz ohne Eingaben: 3).  
Antwortquote im Zeitraum für Buchungen = **7%** und Nutzer:innen = **19%**

**1. Was war der Grund für Deine Ausleihe? (maximal drei Antworten):** 185x beantwortet = 98%

1.1 Neugierde – wollte es ausprobieren: 49x = **26%**

1.2 Kindertransport: 6x = **3%**

1.3 Ausflug: 18x = **10%**

1.4 Einkauf: 57x = **31%**

1.5 Transport von großen (sperrigen) Gütern: 130x = **70%**

1.6 Tiertransport: 3x = **2%**

1.7 Veranstaltung: 27x = **15%**

1.8 Berufliche oder gewerbliche Zwecke: 8x = **4%**

1.9 Anderes: 15x = **8%**

**2. Wie viele Kilometer bist Du ungefähr mit dem Lastenrad gefahren? (bitte nur die Zahl angeben):** 180x beantwortet = 96%  
min: 1, max: 408,  $\varnothing$  **30.6** pro Buchung,  $\varnothing$  **12.7** pro 436 gebuchte Tage, Summe: **5515.8**

**3. Wie viele Kilometer musstest Du ungefähr bis zum Standort zurücklegen? (bitte nur die Zahl angeben):** 170x beantwortet = 90%  
min: 0.01, max: 73,  $\varnothing$  **4.3**

**4. Womit hättest Du deine Fahrt hauptsächlich gemacht, wenn es fLotte nicht gäbe?:** 185x beantwortet = 98%

4.1 Keine Angabe: 10x = **5%**

4.2 Mit dem Auto: 79x = **43%**

4.3 Mit dem Fahrrad: 29x = **16%**

4.4 Mit öffentlichen Verkehrsmitteln: 21x = **11%**

4.5 Zu Fuß: 17x = **9%**

4.6 Gar nicht: 29x = **16%**

**5. Wie oft bist Du schon mit einem Lastenrad gefahren? :** 185x beantwortet = 98%

5.1 Keine Angabe: 1x = **1%**

5.2 Das war das 1. Mal: 68x = **37%**

5.3 2-4 Mal: 57x = **31%**

5.4 5-7 Mal: 29x = **16%**

5.5 8 Mal oder öfter: 30x = **16%**

**6. Welches Lastenrad-Modell bevorzugst Du? (maximal drei Antworten):** 175x beantwortet = 93%

6.1 Dreirädrig: 83x = **47%**

6.2 Zweirädrig: 67x = **38%**

6.3 Mit offener Kiste: 77x = **44%**

6.4 Mit geschlossener Kiste: 65x = **37%**

6.5 Mit Ladefläche ohne Kiste: 15x = **9%**

6.6 Ohne E-Motor: 22x = **13%**

6.7 Mit E-Motor: 97x = **55%**

**7. Leihen oder besitzen: Welche der folgenden Aussagen trifft auf dich zu?:** 184x beantwortet = 98%

7.1 Ich brauche kein eigenes Lastenrad, ich leihe lieber bei Bedarf: 111x = **60%**

7.2 Ich denke über die Anschaffung eines eigenen Lastenrads nach: 26x = **14%**

7.3 Ich würde gern gemeinschaftlich (z.B. mit Freunden oder Nachbarn) ein Lastenrad anschaffen und nutzen: 47x = **26%**

**8. Nenne drei Aspekte, die Dir bei fLotte-Standorten besonders wichtig sind (maximal drei Antworten):** 185x beantwortet = 98%

8.1 Lage soll eine einfache Einbindung in meine täglichen Wege ermöglichen: 106x = **57%**

8.2 Gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln: 90x = **49%**

8.3 Sichere Abstellmöglichkeit für mein eigenes Rad: 52x = **28%**

8.4 Gute fußläufige Erreichbarkeit: 51x = **28%**

8.5 Verfügbarkeit von anderen Sharing-Angeboten in der Umgebung: 5x = **3%**

8.6 Möglichst ausgedehnte Öffnungszeiten der Station: 123x = **66%**

8.7 Bei Problemen Unterstützung durch Personal vor Ort : 45x = **24%**

**9. Was ist im Alltag Dein Hauptverkehrsmittel?:** 185x beantwortet = 98%

9.1 Keine Angabe: 0

9.2 Fahrrad: 120x = **65%**

9.3 Zu Fuß: 3x = **2%**

9.4 Öffentliche Verkehrsmittel: 45x = **24%**

9.5 Eigenes Auto: 4x = **2%**

9.6 Carsharing: 0

9.7 Ich nutze keines der genannten überwiegend, sondern nutze regelmäßig verschiedene Verkehrsmittel : 13x = **7%**

9.8 Sonstiges: 0

**10. Gibt es in Deinem Haushalt einen Pkw?:** 185x beantwortet = 98%

10.1 Ja: 51x = **28%**

10.2 Nein: 134x = **72%**

**11. Wie alt bist Du?:** 183x beantwortet = 97%

min: 8, max: 70,  $\bar{x}$  **39**

**12. Geschlecht:** 185x beantwortet = 98%

12.1 Keine Angabe: 15x = **8%**

12.2 Weiblich: 63x = **34%**

12.3 Männlich: 103x = **56%**

12.4 Anderes: 4x = **2%**

**13. Wie viele Personen wohnen in Deinem Haushalt? (bitte nur die Zahl angeben):** 127x beantwortet = 68%

min: 1, max: 44,  $\bar{x}$  **3.1**

**14. Darunter wie viele Kinder? (bitte nur die Zahl angeben):**

55x beantwortet = 29%

min: 1, max: 4,  $\bar{x}$  **1.7**

**15. Wie bist du auf fLotte aufmerksam geworden? (maximal zwei Antworten):** 184x beantwortet = 98%

15.1 Presse, Radio, TV: 21x = **11%**

15.2 Soziale Medien: 31x = **17%**

15.3 Freunde oder Bekannte: 59x = **32%**

15.4 Beruflich bedingt: 11x = **6%**

15.5 Veranstaltung: 6x = **3%**

15.6 ADFC: 33x = **18%**

15.7 Durch die Ausleihstation: 40x = **22%**

15.8 Sonstiges: 42x = **23%**

**16. Hast Du noch weitere Anregungen für fLotte?:** 73x beantwortet = 39%